



Formulaire de Service Après Vente

Merci de placer ce document complété dans le colis contenant le produit

Pour les conditions de garantie d'Eagle Creek, veuillez vous référer au site Web:
http://eaglecreek.eu/fr_fr/warranty/

Voici les questions clés concernant les réclamations / garantie et la soumission des produits Eagle Creek.

La réclamation peut être faite à tout moment auprès de votre revendeur Eagle Creek. Pour cela, nous vous recommandons de le contacter directement.

Selon les termes des garanties "Lifetime" et "No Matter What Warranty" d'Eagle Creek, il est de la responsabilité du client de payer l'expédition à l'un des centres de réparation agréés. Les envois ne peuvent être acceptés que si le transport a été prépayé. Veuillez joindre une copie de la preuve d'achat, car celle-ci peut vous être demandée, et en cas d'absence cela peut entraîner des délais plus longs.

Adresse d'envoi:

Koffer-Klinik
Eagle Creek Repaircenter
Im Taubengrund 9
65451 Kelsterbach
Allemagne

Tel.: +49 6107 966 68 35

E-Mail: eaglecreek@koffer-klinik.com

Adresse de retour:

Nom: _____

Adress 1: _____

Adress 2: _____

Code Postal: _____

Ville: _____

Téléphone: _____

Email: _____

Description du problème / défaut rencontré:
